



Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia

SÃO PAULO

Diretoria SBGG-SP 2022/2024

#### CONSELHO DIRETOR

##### Presidente

*Paulo de Oliveira Duarte*

##### 1º Vice-Presidente

*Rosmary Tatiane Arias Buse*

##### 2º Vice-Presidente

*Juliana Venites*

##### 3º Vice-Presidente

*Marcos Daniel C. Saraiva*

##### Secretário Geral

*Eduardo Canteiro Cruz*

##### 1º Secretário Adjunto

*André Fattori*

##### 2º Secretário Adjunto

*Marília Viana Berzins*

##### 1º Tesoureiro

*Fábio Campos Leonel*

##### 2º Tesoureiro

*Edison Iglesias O. Vidal*

##### Diretora Científica

*Claudia Kimie Suemoto*

##### Diretor de Publicação

*José Renato G. do Amaral*

##### Diretora de Comunicação e Ação Social

*Luciana Louzada Farias*

#### CONSELHO CONSULTIVO

1. *Diego Félix Miguel*
2. *Caroline Ferreira Saladini*
3. *Neide Alessandra P. Nascimento*

São Paulo. 31 de maio de 2024

## Nota de Repúdio: Cancelamentos unilaterais de planos de saúde

A Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia do Estado de São Paulo (SBGG-SP) manifesta seu veemente repúdio aos cancelamentos unilaterais de planos de saúde que têm prejudicado inúmeros usuários. Estes cancelamentos, muitas vezes realizados sem a devida justificativa e sem aviso prévio adequado, geram um abalo emocional e físico significativo para os afetados.

Os planos de saúde são serviços essenciais que garantem acesso contínuo e de qualidade a cuidados médicos. A interrupção abrupta deste serviço coloca em risco a saúde e o bem-estar dos usuários, especialmente aqueles em situações de vulnerabilidade, como as pessoas idosas, os pacientes com Transtorno do Espectro Autista, pessoas em tratamento de doenças crônicas entre outros.

Quando olhamos para o acelerado processo de envelhecimento, teremos um esgotamento de recursos para cuidados prolongados relacionados as pessoas idosas no nosso país. Por isso, como sociedade, devemos pensar em maneiras sustentáveis de organizar a assistência à saúde (tanto no setor privado quanto público) a prestar um serviço digno, responsável e sem abusos.

O impacto desses cancelamentos vai além da saúde física. A incerteza e a insegurança geradas por tais ações podem desencadear sérios problemas emocionais, como ansiedade e depressão, agravando ainda mais a condição dos pacientes. A confiança na relação entre os clientes e o provedor de saúde é fundamental para a eficácia do tratamento e a recuperação, e os cancelamentos unilaterais minam essa confiança de maneira irreparável.

A SBGG-SP condena veementemente estas práticas e insta as operadoras de planos de saúde a reverem suas políticas, garantindo transparência, respeito e continuidade no atendimento aos seus usuários. Torcemos para que soluções imediatas sejam implementadas, de modo a assegurar que todos os pacientes recebam os cuidados de que necessitam sem interrupções injustificadas.

Esperamos ainda que a ANS (Agência Nacional de Saúde) tome as melhores e mais sábias decisões em defesa da saúde, a fim de não somente beneficiar as grandes operadoras de planos de saúde.

A SBGG-SP reforça seu compromisso em defender os direitos dos pacientes e promover uma saúde de qualidade, acessível e humanizada para todos.

**Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia de São Paulo (SBGG-SP)**